



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลปากคาด

ที่ บก ๕๒๗๐๒ / ๒๔๐

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากคาด

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปแล้วนั้น ซึ่งผลการประเมินของเทศบาลตำบลปากคาด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๓๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยให้ดำเนินการแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเห็นควรพิจารณาแจ้งเวียนให้พนักงานทราบ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลปากคาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายวิมล ประพรม

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลปากคาด

นายสมทรัพย์ พลชัยยา

ผอ.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวสุภาวดี ดีวาสนา)

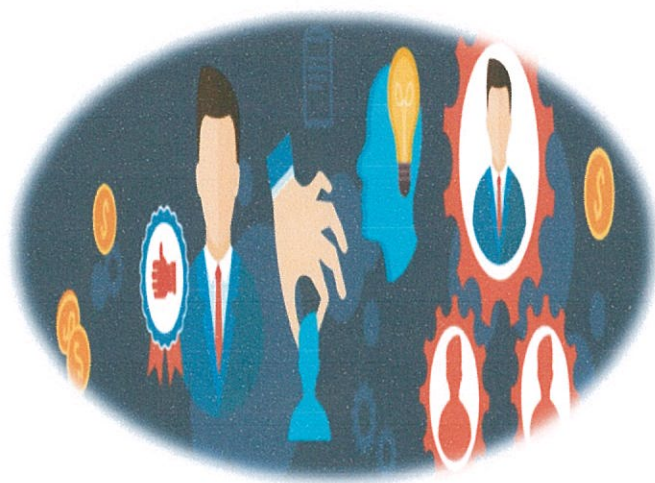
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายอวิชชัช บาตรฐเหล็กอม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
เทศบาลตำบลปากคาด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลปากคาด  
อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลปากคาด หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
งานบริการและเผยแพร่วิชาการ



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปากคาด การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลปากคาด จึงดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. ผลการประเมิน...

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลปากคาด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๓๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

๒)

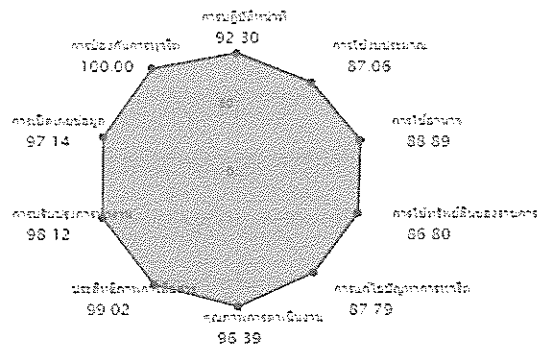
คะแนน เทศบาลตำบลปากคาด

95.35 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
1	การป้องกันการทุจริต	100.00	
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.02	
3	การปรับปรุงการทำงาน	98.12	
4	การเปิดเผยข้อมูล	97.14	
5	คุณภาพการดำเนินงาน	96.29	
6	การปฏิบัติหน้าที่	92.30	
7	การใช้อำนาจ	88.89	
8	การแก้ไขปัญหาคาถุจริต	87.79	
9	ใช้งบประมาณ	87.06	
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.80	
คะแนนสูงสุด	100.00 คะแนน	คะแนนต่ำสุด	86.80 คะแนน

จากผล...

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นคะแนนสูงสุด ได้ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๙.๐๒ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คือตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๖.๘๐

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### จุดแข็ง

จากข้อมูลสรุปได้ว่าจุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปากคาด ที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และจุดแข็งที่ตัวชี้วัดได้มากกว่า ๙๐ คะแนนมีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๑๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๓๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๐ คะแนน

#### จุดอ่อน

จากข้อมูลสรุปได้ว่าจุดอ่อนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปากคาด ที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๖.๘๐ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งเป็นประเด็นหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน นอกจากนี้ยังมีจุดอ่อนที่ตัวชี้วัดได้น้อยกว่า ๙๐ คะแนน มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๘.๘๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๗๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๗.๐๖ คะแนน

การใช้อำนาจ...

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การใช้อำนาจ	<p>จากผลคะแนนในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นผลการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายใน ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑) การใช้อำนาจ พบว่าบุคลากรบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาเท่าที่ควร รวมถึงการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา</p> <p>๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าบุคลากรยังขาดความมั่นใจในการร้องเรียน ขั้นตอนของการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ รวมถึงความปลอดภัยที่จะมีผลกระทบต่อตนเอง เมื่อพบเห็นการทุจริต</p> <p>๓) การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรยังขาดความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรบางรายที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมถึงขั้นตอนการขออนุญาต และยังขาดการควบคุม กำกับดูแล การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
การใช้งบประมาณ	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

ประเด็นที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น  
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	หน่วยงานยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร	หน่วยงานต้องกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
		แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง	หน่วยงานต้องจัดทำหรือระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	หน่วยงานต้องระบุขั้นตอนแนวทางในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	การปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	หน่วยงานต้องวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิด การให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นก็พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการ

ดำเนินการ...



ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
		ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานต้องระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานทราบ ในประเด็น การบริหารเงินงบประมาณ -รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานต้องกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะนำมาเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน	จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูล	๑.ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการในรอบ

ข่าวสาร...

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<p>ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่ สนง.ป.ป.ช.กำหนดทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook เป็นต้น และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต การร้องเรียน เช่น สายด่วน เว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม</p> <p>๒. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน</p>		<p>๓ เดือน ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน</p>
<p>การพัฒนาความรู้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือทางช่องทางประชาสัมพันธ์ อย่างทั่วถึง</p> <p>๒. ฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้</p>	<p>๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๓. ดำเนินการฝึกอบรมหรือประชุมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขอยืม และวิธีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>กองคลัง/ สำนักปลัด</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการในรอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน</p>

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การสร้างระบบ/ ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ประเมิน ประสิทธิภาพในการให้ บริการที่สามารถแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน และ การให้บริการ หรือ คำแนะนำ ต่อ หน่วยงาน	จัดให้มีระบบ/ช่องทาง ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อได้ ประเมินประสิทธิภาพในการ ให้บริการ ที่สามารถแสดง ความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน และการให้บริการ หรือแนะนำชี้แจงได้ในกรณีที่มี ข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน	๑. จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุดรับ บริการ ๒. สร้าง QR Code แบบ ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ ติดตั้งไว้ ตามจุดต่างๆที่ให้บริการ เพื่อเป็นทางเลือก และ สะดวกสำหรับประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการประเมินความพึง พอใจ ณ จุดรับบริการให้ ประชาชนทราบผ่าน ช่องทางต่างๆ ของ หน่วยงาน และมีการ แนะนำให้ประชาชนทำ แบบประเมินความ พึงพอใจหลังจากที่ ได้รับบริการแล้ว ๔. เพิ่มช่องทางการแสดง ความคิดเห็นผ่าน ช่องทางอื่นที่หลากหลาย ประชาชนเข้าถึงได้ ง่าย สะดวก และทันสมัย เช่น Facebook Line เว็บไซต์หลักหน่วยงาน กล่องแสดงความคิดเห็น	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการในรอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน